

AKADEMI MILITER
LEMBAGA PENJAMIN MUTU



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN LULUSAN
AKADEMI MILITER TA 2022**

Magelang, 10 Januari 2023

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN LULUSAN
AKADEMI MILITER TA 2022**

**BAB I
PENDAHULUAN**

1. Umum.

a. PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan) merupakan tahapan yang ada dalam siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang secara umum diterapkan oleh perguruan tinggi di Indonesia. Setiap tahapan memiliki peran yang penting dalam memastikan bahwa sistem manajemen mutu telah disesuaikan dengan Standar Nasional DIKTI. Akademi Militer merupakan bagian dari Institusi Pendidikan Tinggi di Indonesia yang senantiasa menjaga mutu pendidikan melalui penerapan kegiatan yang berpedoman pada tahapan PPEPP.

b. Metode yang digunakan oleh Akademi Militer dalam mengukur mutu pendidikan yang telah dilaksanakan pada masa periode tertentu sangatlah bervariasi, salah satunya adalah melalui survei kepuasan terhadap layanan akademik dengan menggunakan responden dari *stakeholder* terkait. Lulusan/alumni merupakan salah satu pemangku kepentingan eksternal yang dapat memberikan umpan balik terhadap pelaksanaan layanan akademik dikarenakan para lulusan tersebut adalah pelaku utama yang pernah merasakan langsung manfaatnya. Survei kepuasan lulusan ini mengukur tentang keselarasan vertikal dan horisontal dihadapkan dengan bidang studi dan tingkat pendidikan yang diperoleh lulusan serta waktu tunggu dalam memperoleh pekerjaan.

c. Guna mengetahui sejauh mana mutu layanan akademik yang telah diberikan oleh Akademi Militer dihadapkan pada tingkat kepuasan lulusan/alumni selama melaksanakan kegiatan proses belajar semasa menjadi Taruna Akmil, maka disusunlah laporan kepuasan survei lulusan Akademi Militer TA. 2022.

2. Maksud dan Tujuan.

a. **Maksud.** Memberikan gambaran kepada pimpinan tentang mutu layanan manajemen pendidikan yang telah dilaksanakan ditinjau dari hasil umpan

balik para alumni/lulusan Akademi Militer yang tersebar di seluruh satuan jajaran TNI AD.

b. Tujuan. Sebagai salah satu referensi bagi pimpinan dalam mengambil kebijakan dalam memelihara dan meningkatkan mutu manajemen pendidikan di Akademi Militer di masa yang akan datang.

3. Ruang Lingkup dan Tata Urut.

a. Ruang Lingkup. Kegiatan survei yang dilaksanakan ini dititikberatkan pada 3 (tiga) aspek meliputi keselarasan horisontal, keselarasan vertikal, waktu tunggu atau waktu yang diperlukan untuk mendapatkan pekerjaan kurang dari 6 (enam) bulan.

b. Tata Urut. Laporan ini dibuat dengan tata urut sebagai berikut :

- 1) Bab I Pendahuluan
- 2) Bab II Pelaksanaan Kegiatan
- 3) Bab III Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan
- 4) Bab IV Kesimpulan dan Saran
- 5) Bab V Penutup

4. Dasar.

a. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

b. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2014 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;

c. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 Tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;

d. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;

e. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) nomor 3 tahun 2019 tentang Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi; dan

f. Surat Telegram Kasad Nomor ST/3138/2022 Tanggal 24 November 2022 Tentang Perintah pengisian kuesioner bagi pengguna lulusan Akmil serta pengisian kuesioner bagi abituren Akmil angkatan 2019 s.d 2021.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

5. Metode.

Penyebarluasan kuesioner menggunakan sarana surat telegram KASAD yang ditujukan kepada alumni/lulusan Taruna Akademi Militer TA 2019 s.d. 2021 untuk selanjutnya butir-butir pertanyaan tersebut diakses oleh responden melalui *website* <https://tracerstudy.kemdikbud.go.id/>.

Survei dimulai pada minggu ke-4 bulan November 2022. Responden memasukkan tanggapannya pada rentang waktu tanggal 28 November s.d. 15 Desember 2022.

6. Instrumen.

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan alumni/lulusan menggunakan jumlah instrumen 3 (tiga) butir penilaian, yaitu :

- a. Keselarasan vertikal. Lulusan dapat memberikan penilaian tingkat pendidikan saat di Akademi Militer sesuai dengan tugas yang dilaksanakan dalam pekerjaannya saat ini.
- b. Keselarasan horisontal. Untuk menggali keselarasan antara pendidikan yang diperoleh semasa menjadi Taruna Akademi Militer dengan kondisi pekerjaan saat dilakukan *tracer study*.
- c. Waktu tunggu. Merupakan waktu lulusan menunggu sampai memperoleh pekerjaan pertamanya.

7. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.

a. Waktu.

- 1) Hari : 24 November s.d. 15 Desember 2022
- 2) Pukul : menyesuaikan dengan situasi dan kondisi yang berlaku.

b. Tempat Pelaksanan. Menyesuaikan dengan situasi dan kondisi yang berlaku.

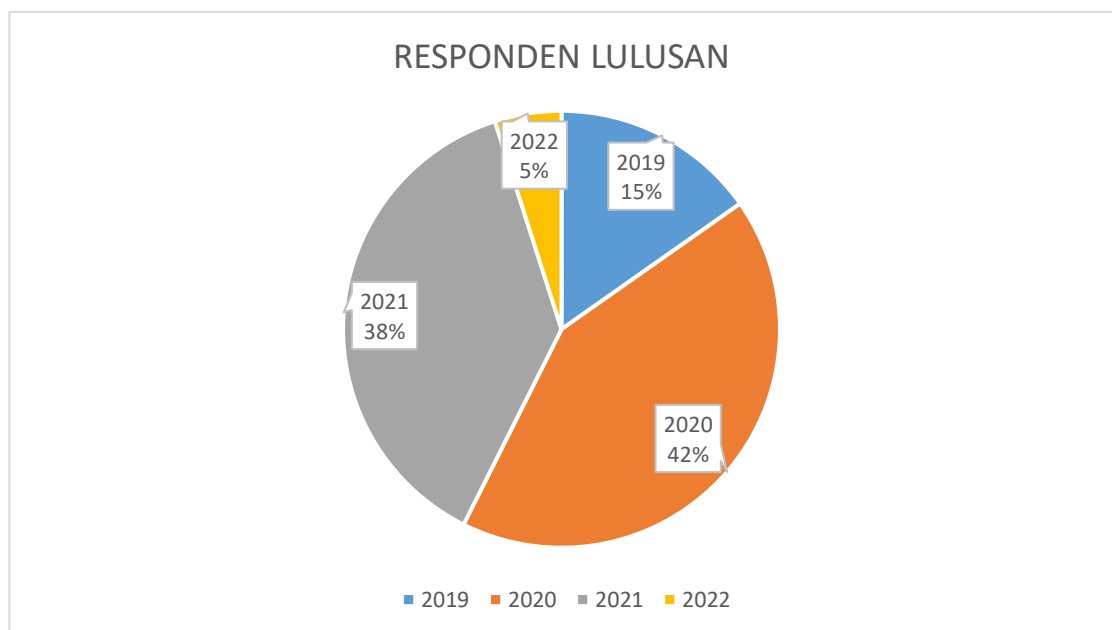
BAB III

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

8. Umum.

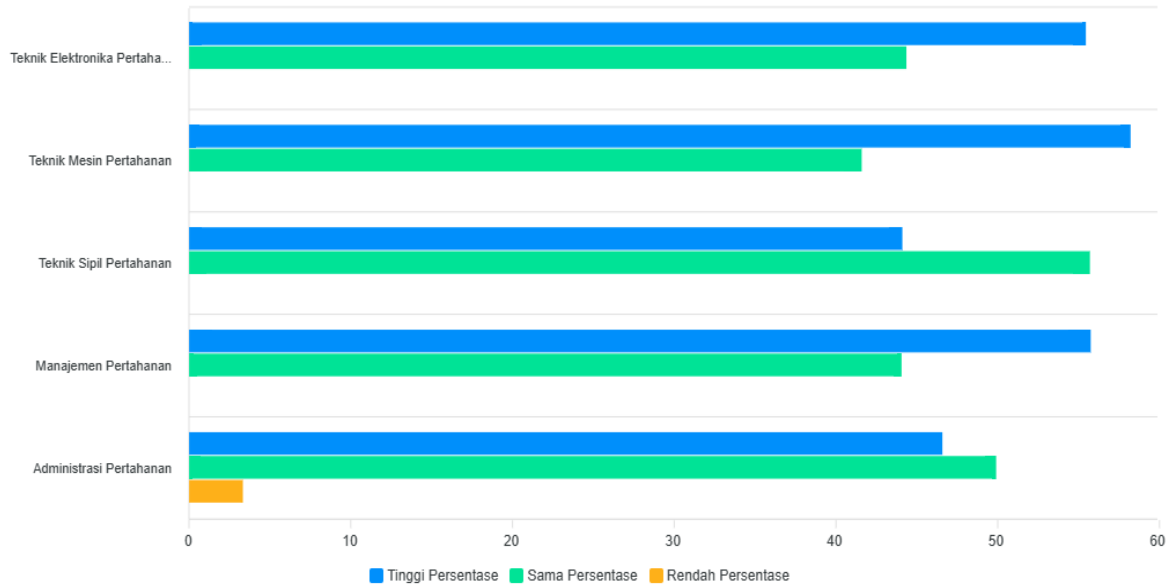
Responden dalam survei ini adalah 223 orang responden yang merupakan representasi dari 5 (lima) program studi yang ada di Akademi Militer meliputi Manajemen Pertahanan, Administrasi Pertahanan, Teknik Mesin Pertahanan, Teknik Elektronika Pertahanan dan Teknik Sipil Pertahanan. Dihadapkan dengan periode kelulusan maka diperoleh responden sebagai berikut :

- a. Lulusan tahun 2019 : 34 orang.
- b. Lulusan tahun 2020 : 94 orang.
- c. Lulusan tahun 2021 : 84 orang.
- d. Lulusan tahun 2022 : 11 orang.



9. Keselerasan vertikal.

Berdasarkan hasil *tracerstudy* yang dilaksanakan oleh Akademi Militer terhadap lulusan dalam kurun waktu 4 (empat) tahun terakhir menunjukkan jika pendidikan lulusan mayoritas sama dan bahkan tingkatnya lebih tinggi. Adapun yang menilai jika pekerjaan yang dilakukan bisa dilakukan oleh lulusan dengan pendidikan lebih rendah hanya dijawab oleh 3,33%. Keselerasan tersebut dapat dilihat pada grafik dan tabel dibawah ini.



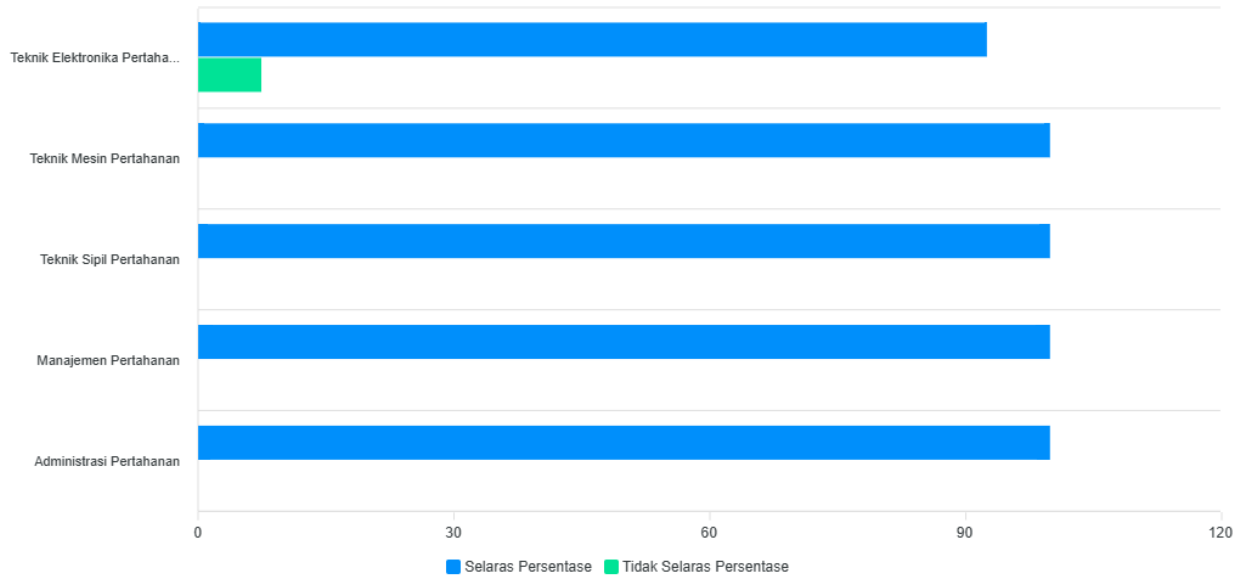
Grafik Keselarasan Vertikal lulusan 2019 s.d. 2022

NO	PRODI	TINGGI		SAMA		RENDAH	
		JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%
1.	Manhan	62	55,86%	49	44,14%	0	0%
2.	Minhan	14	46,67%	15	50%	1	3,33%
3.	Nikelektrohan	15	55,56%	12	44,44%	0	0%
4.	Niksinhan	7	58,33%	5	41,67%	0	0%
5.	Niksipilhan	19	44,19%	24	55,81%	0	0%

Tabel Keselarasan Vertikal lulusan 2019 s.d. 2022

10. Keselarasan horisontal.

Berdasarkan hasil *tracerstudy* yang dilaksanakan oleh Akademi Militer terhadap lulusan dalam kurun waktu 4 (empat) tahun terakhir menunjukkan jika bidang studi lulusan itu selaras dengan kondisi pekerjaannya. Sekitar 99,1% lulusan menyatakan selaras dan sebanyak 0,9% menyatakan tidak selaras. Keselarasan tersebut dapat dilihat dari data hasil kuesioner pada tabel dan grafik di bawah ini.



Grafik Keselarasan Horisontal lulusan 2019 s.d. 2022

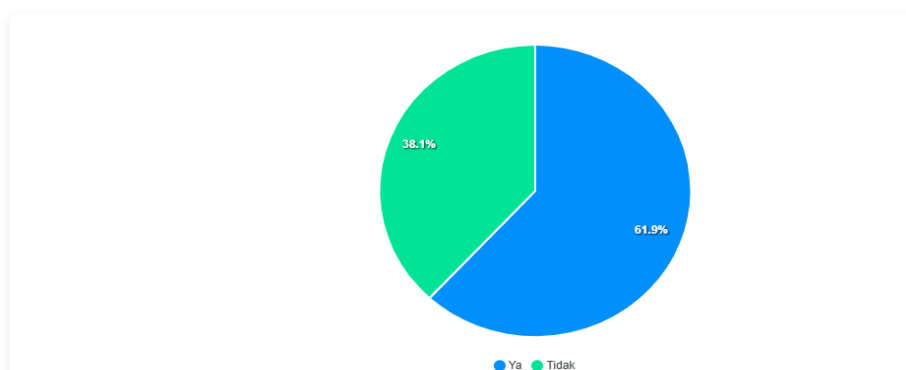
NO	PRODI	SELARAS		TIDAK SELARAS	
		JUMLAH	%	JUMLAH	%
1.	Manhan	111	100%	0	0%
2.	Minhan	30	100%	0	0%
3.	Nikelektrohan	25	92,59%	2	7,41%
4.	Niksinhan	12	100%	0	0%
5.	Niksipilhan	43	100%	0	0%

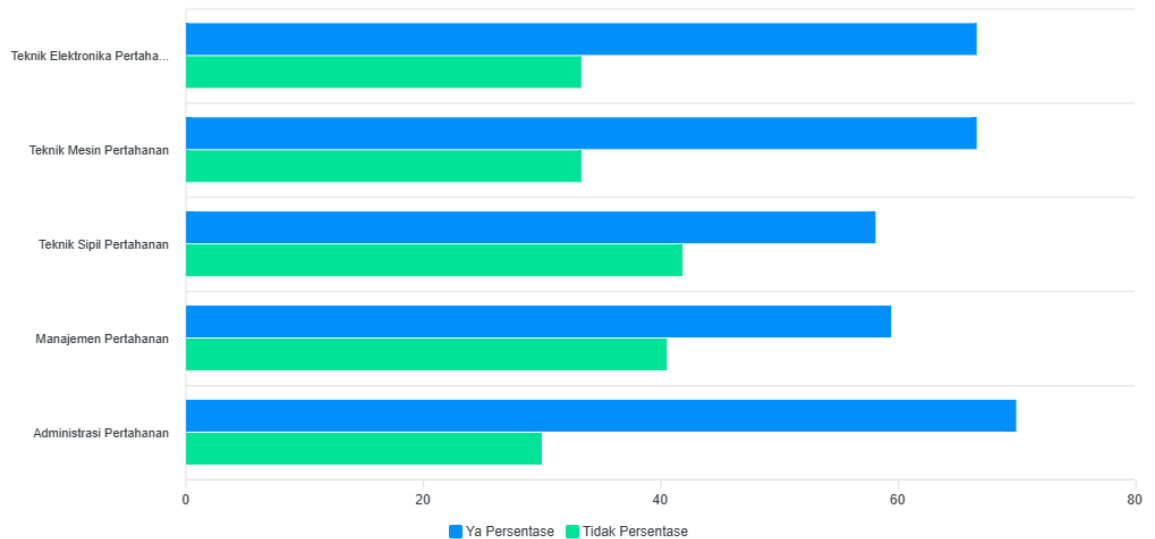
Tabel Keselarasan Horisontal lulusan 2019 s.d. 2022

11. Waktu tunggu.

Waktu tunggu merupakan waktu lulusan menunggu sampai memperoleh pekerjaan pertamanya. Berdasarkan hasil *tracerstudy* yang dilaksanakan oleh Akademi Militer terhadap lulusan dalam kurun waktu 4 (empat) tahun terakhir menunjukkan bahwa sebanyak rerata 61,9% mendapat pekerjaan kurang dari 6 (enam) bulan dan yang memperoleh pekerjaan setelah 6 (enam) bulan rerata 38,1% dapat dilihat dari data hasil kuesioner pada tabel dan grafik di bawah ini.

Mendapatkan Pekerjaan <= 6 Bulan





Grafik lulusan 2019 s.d. 2022 mendapatkan pekerjaan ≤ 6 bulan

NO	PRODI	YA		TIDAK	
		JUMLAH	%	JUMLAH	%
1.	Manhan	66	59,46%	45	40,54%
2.	Minhan	21	70%	9	30%
3.	Nikelektrohan	18	66,67%	9	33,33%
4.	Niksinhan	8	66,67%	4	33,33%
5.	Niksipilhan	25	58,14%	18	41,86%

Tabel lulusan 2019 s.d. 2022 mendapatkan pekerjaan ≤ 6 bulan

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

12. Kesimpulan.

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan oleh Akademi Militer terhadap lulusan Taruna Akmil TA 2019 s.d. 2022 secara umum menunjukkan bahwa layanan akademik yang telah dilaksanakan menghasilkan *outcome* pendidikan yang baik dengan indikator yang ditunjukkan dari hasil pengisian kuesioner sebagai berikut :

- a. Bidang studi lulusan selaras dengan kondisi pekerjaannya yaitu menjadi seorang perwira yang memiliki jabatan setingkat Danton di Satpur dan Sat Banpur maupun Paur di Badan Pelaksana Kotama jajaran TNI AD.
- b. Pekerjaan lulusan yang tersebar di seluruh satuan jajaran TNI AD selaras dengan tingkat pendidikan yang telah diperoleh para lulusan Akademi Militer.

c. Lulusan Akademi Militer tidak perlu menunggu waktu lebih dari 6 (enam) bulan untuk mendapatkan pekerjaan dikarenakan pendidikan di Akademi Militer memiliki sistem ikatan dinas dengan seluruh satuan jajaran TNI AD yang penempatannya disesuaikan dengan surat keputusan Kepala Staf TNI AD.

13. Saran.

- Agar dapat dilaksanakan survei kepuasan terhadap lulusan Akademi Militer secara periodik/tahunan sehingga diperoleh data yang valid guna mengetahui keselarasan horisontal dan vertikal dihadapkan pada dunia kerja para lulusan di masing-masing instansi sehingga dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk memelihara dan meningkatkan mutu pendidikan yang ada di Akademi Militer.

BAB V PENUTUP

13. Penutup.

Demikian laporan survei kepuasan lulusan Akademi Militer ini dibuat, sebagai salah satu rujukan bagi pimpinan dalam upaya peningkatan layanan akademik di Akademi Militer di masa yang akan datang.

Magelang, 10 Januari 2023

Kepala Lembaga Penjamin Mutu,



— Drs. M. Sigit Saksono, M.M.
Kolonel Inf NRP 11940003500169

Lampiran :

- Kuesioner Kepuasan lulusan/alumni

Panduan Form Identitas

NIM (nimhsmsmh)

Kode PT (kdptimsmh)

Tahun Lulus (tahun_lulus)

Kode Prodi (kdpstmsmh)

Nama (nmmhsmsmh)

Nomor Telepon/HP (telpomsmh)

Alamat Email (emailmsmh)

NIK (nik)

NPWP (npwp)

Kuesioner Wajib

1. Jelaskan status Anda saat ini? * (f8)

- Bekerja (full time / part time) (1)
- Belum memungkinkan bekerja (2)
- Wiraswasta (3)
- Melanjutkan Pendidikan (4)
- Tidak kerja tetapi sedang mencari kerja (5)

2. Apakah Anda telah mendapatkan pekerjaan <= 6 bulan / termasuk bekerja sebelum lulus? (f504)

- Ya (1)
- Tidak (2)

Dalam berapa bulan Anda mendapatkan pekerjaan? (f502)

Berapa rata-rata pendapatan Anda per bulan? (take home pay)? (f505)

3. Dimana lokasi tempat Anda bekerja?

Provinsi (f5a1)

Kota/Kabupaten (f5a2)

4. Apa jenis perusahaan/intansi/institusi tempat anda bekerja sekarang? (f1101)

- Intansi pemerintah (1)
- BUMN/BUMD (6)
- Institusi/Organisasi Multilateral (7)
- Organisasi non-profit/Lembaga Swadaya Masyarakat (2)
- Perusahaan swasta (3)
- Wiraswasta/perusahaan sendiri (4)
- Lainnya, tuliskan (5)

5. Apa nama perusahaan/kantor tempat Anda bekerja? (f5b)

6. Bila berwiraswasta, apa posisi/jabatan Anda saat ini? (Apabila 1 Menjawab [3] wiraswasta) (f5c)

Silahkan Pilih



7. Apa tingkat tempat kerja Anda? (f5d)

8. Pertanyaan studi lanjut

Sumber biaya (f18a)

Perguruan Tinggi (f18b)

Program Studi (f18c)

Tanggal Masuk (f18d)

9. Sebutkan sumberdana dalam pembiayaan kuliah? * (bukan ketika Studi Lanjut) (f1201)

- Biaya Sendiri/Keluarga (1)
- Beasiswa ADIK (2)
- Beasiswa BIDIKMISI (3)

- Beasiswa PPA (4)
- Beasiswa AFIRMASI (5)
- Beasiswa Perusahaan/Swasta (6)
- Lainnya, tuliskan (7)

10. Seberapa erat hubungan bidang studi dengan pekerjaan Anda?

* (f14)

- Sangat Erat (1)
- Erat (2)
- Cukup Erat (3)
- Kurang Erat (4)
- Tidak Sama Sekali (5)

11. Tingkat pendidikan apa yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan anda saat ini? * (f15)

- Setingkat Lebih Tinggi (1)
- Tingkat yang Sama (2)
- Setingkat Lebih Rendah (3)
- Tidak Perlu Pendidikan Tinggi (4)

12. Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda :
 kuasai? (A) Pada saat ini, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini
 diperlukan dalam pekerjaan? (B) *

A					B					
Sangat Rendah			Sangat Tinggi			Sangat Rendah			Sangat Tinggi	
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(f1761) Etika (f1762)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(f1763) Keahlian berdasarkan bidang ilmu (f1764)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(f1765) Bahasa Inggris (f1766)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(f1767) Penggunaan Teknologi Informasi (f1768)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(f1769) Komunikasi (f1770)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(f1771) Kerja sama tim (f1772)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(f1773) Pengembangan (f1774)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran dibawah ini dilaksanakan di program studi anda?

Perkuliahan (f21)

- Sangat Besar (1)
- Besar (2)
- Cukup Besar (3)
- Kurang Besar (4)
- Tidak Sama Sekali (5)

Demonstrasi (f22)

- Sangat Besar (1)
- Besar (2)
- Cukup Besar (3)
- Kurang Besar (4)
- Tidak Sama Sekali (5)

Partisipasi dalam proyek riset (f23)

- Sangat Besar (1)
- Besar (2)
- Cukup Besar (3)
- Kurang Besar (4)
- Tidak Sama Sekali (5)

Magang (f24)

- Sangat Besar (1)
- Besar (2)
- Cukup Besar (3)
- Kurang Besar (4)
- Tidak Sama Sekali (5)

Praktikum (f25)

- Sangat Besar (1)
- Besar (2)
- Cukup Besar (3)

- Kurang Besar (4)
- Tidak Sama Sekali (5)

Kerja Lapangan (f26)

- Sangat Besar (1)
- Besar (2)
- Cukup Besar (3)
- Kurang Besar (4)
- Tidak Sama Sekali (5)

Diskusi (f27)

- Sangat Besar (1)
- Besar (2)
- Cukup Besar (3)
- Kurang Besar (4)
- Tidak Sama Sekali (5)

14. Kapan anda mulai mencari pekerjaan? Mohon pekerjaan sambilan tidak dimasukkan

- (1)(f301) Kira-kira bulan sebelum lulus
- (2)(f301) Kira-kira bulan sesudah lulus
- (3)(f301) Saya tidak mencari kerja

15. Bagaimana anda mencari pekerjaan tersebut? Jawaban bisa lebih dari satu

- (0/1)
Melalui iklan di koran/majalah, brosur (f401)
- (0/1)
Melamar ke perusahaan tanpa mengetahui lowongan yang ada (f402)
- (0/1)
Pergikebursa/pamerankerja (f403)
- (0/1)
Mencarilewatinternet/iklanonline/milis (f404)
- (0/1)
Dihubungi oleh perusahaan (f405)

- (0/1)
Menghubungi Kemenakertrans (f406)
- (0/1)
Menghubungi agen tenaga kerja komersial/swasta (f407)
- (0/1)
Memeroleh informasi dari pusat/kantor pengembangan karir fakultas/universitas (f408)
- (0/1)
Menghubungikantorkemahasiswaan/hubunganalumni (f409)
- (0/1)
Membangunjejaring(network)sejakmasihkuliah (f410)
- (0/1)
Melalui relasi (misalnya dosen, orang tua, saudara, teman, dll.) (f411)
- (0/1)
Membangun bisnis sendiri (f412)
- (0/1)
Melalui penempatan kerja atau magang (f413)
- (0/1)
Bekerja di tempat yang sama dengan tempat kerja semasa kuliah (f414)
- (0/1)
Lainnya (f415)

16. Berapa perusahaan/instansi/institusi yang sudah anda lamar (lewat surat atau e-mail) sebelum anda memperoleh pekerjaan pertama? (f6)

perusahaan/instansi/institusi

17. Berapa banyak perusahaan/instansi/institusi yang merespons lamaran anda? (f7)

perusahaan/instansi/institusi

18. Berapa banyak perusahaan/instansi/institusi yang mengundang anda untuk wawancara? (f7a)

perusahaan/instansi/institusi

19. Apakah anda aktif mencari pekerjaan dalam 4 minggu terakhir?
Pilihlah satu jawaban (f1001)

- Tidak (1)
- Tidak, tapi saya sedang menunggu hasil lamaran kerja (2)
- Ya, saya akan mulai bekerja dalam 2 minggu ke depan (3)
- Ya, tapi saya belum pasti akan bekerja dalam 2 minggu ke depan (4)
- Lainnya (5)

20. Jika menurut anda pekerjaan anda saat ini tidak sesuai dengan :
pendidikan anda, mengapa anda mengambilnya? Jawaban bisa lebih dari satu

- (0/1)
Pertanyaan tidak sesuai; pekerjaan saya sekarang sudah sesuai dengan pendidikan saya. (f1601)
- (0/1)
Saya belum mendapatkan pekerjaan yang lebih sesuai. (f1602)
- (0/1)
Di pekerjaan ini saya memperoleh prospek karir yang baik. (f1603)
- (0/1)
Saya lebih suka bekerja di area pekerjaan yang tidak ada hubungannya dengan pendidikan saya. (f1604)
- (0/1)
Saya dipromosikan ke posisi yang kurang berhubungan dengan pendidikan saya dibanding posisi sebelumnya. (f1605)
- (0/1)
Saya dapat memperoleh pendapatan yang lebih tinggi di pekerjaan ini. (f1606)
- (0/1)
Pekerjaan saya saat ini lebih aman/terjamin/secure (f1607)
- (0/1)
Pekerjaan saya saat ini lebih menarik (f1608)
- (0/1)

Pekerjaan saya saat ini lebih memungkinkan saya mengambil pekerjaan tambahan/jadwal yang fleksibel, dll. (f1609)

(0/1)

Pekerjaan saya saat ini lokasinya lebih dekat dari rumah saya. (f1610)

(0/1)

Pekerjaan saya saat ini dapat lebih menjamin kebutuhan keluarga saya. (f1611)

(0/1)

Pada awal meniti karir ini, saya harus menerima pekerjaan yang tidak berhubungan dengan pendidikan saya (f1612)

(0/1)

Lainnya (f1613)