

MARKAS BESAR TNI ANGKATAN DARAT  
AKADEMI MILITER

---



**LAPORAN SURVEI  
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TARUNA AKADEMI MILITER  
TA 2019 S.D 2021**

Magelang, 10 Januari 2023

**LAPORAN SURVEI  
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TARUNA AKADEMI MILITER  
TA 2019 S.D. 2021**

**BAB I  
PENDAHULUAN**

**1. Umum**

a. *Monitoring* dan evaluasi adalah salah satu kegiatan penting yang harus dilakukan dalam sistem penjaminan mutu. Menurut defisinya *monitoring* adalah kegiatan pemantauan yang dilakukan terhadap suatu program yang sedang berlangsung, sedangkan evaluasi adalah kegiatan pemantauan yang dilakukan terhadap suatu program yang telah selesai atau minimal telah berjalan selama tiga bulan. Tujuan dari *monitoring* adalah untuk mengetahui apakah program yang telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan mengetahui saran yang baik untuk digunakan. Sedangkan tujuan evaluasi adalah untuk mengetahui sejauh mana program sudah tercapai dan akibat atau dampak yang ditimbulkan dari program yang telah dilakukan (Suharto, 2010).

b. Akademi Militer yang merupakan bagian dari Institusi Pendidikan Tinggi di Indonesia senantiasa menjaga mutu pendidikan dengan melaksanakan kegiatan *monitoring* dan evaluasi hasil proses pembelajaran melalui salah satu bentuk kegiatan survei kepuasan yang ditujukan kepada para pengguna lulusan. Survei ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dilihat dari sudut pandang para pengguna lulusan, yaitu apakah kualitas lulusan yang dihasilkan oleh institusi pendidikan telah sesuai seperti yang dibutuhkan oleh pengguna. Selain itu, survei ini sangat diperlukan dalam proses akreditasi institusi guna perbaikan secara menyeluruh dari proses pendidikan meliputi kurikulum, arah pengembangan institusi dan pembinaan *softskills* Taruna Akademi Militer. Kegiatan survei kepuasan pengguna dilaksanakan dengan metode pengisian kuesioner meliputi aspek *hardskills* dan *softskills* dimana kegiatan tersebut merupakan tindak lanjut dari kegiatan *Tracer Study* yang telah dilaksanakan sebelumnya.

c. Guna mengetahui indeks kepuasan pengguna dihadapkan dengan aspek *hardskills* dan *softskills* lulusan selama berdinamika di satuan, maka disusunlah laporan survei kepuasan pengguna lulusan Taruna Akademi Militer TA 2019 s.d. 2021.

## 2. Maksud dan Tujuan.

a. **Maksud.** Memberikan gambaran kepada pimpinan tentang sejauh mana *outcome* pendidikan para lulusan Taruna Akademi Militer TA 2019 s.d. 2021.

b. **Tujuan.** Sebagai salah satu referensi bagi pimpinan dalam mengambil kebijakan dalam memelihara dan meningkatkan mutu pendidikan Akademi Militer pada masa yang akan datang.

## 3. Ruang Lingkup dan Tata Urut

a. **Ruang Lingkup.** Kegiatan survei yang dilaksanakan ini dititikberatkan pada bidang kompetensi *hardskills* dan *softskills* lulusan Taruna Akademi Militer TA 2019 s.d. 2021, meliputi 7 (tujuh) aspek yang tertuang dalam instrumen pengukuran kepuasan pengguna lulusan merujuk pada matriks penilaian Laporan Evaluasi Diri (LED) dan Laporan Kinerja Perguruan Tinggi (LKPT) Perguruan Tinggi Vokasi pada lampiran Peraturan BAN-PT Nomor 3 Tahun 2019 tentang Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi, meliputi aspek etika, aspek keahlian pada bidang ilmu, aspek kemampuan bahasa asing, aspek penggunaan teknologi informasi, aspek kemampuan komunikasi, aspek kerjasama tim dan aspek pengembangan diri.

b. **Tata Urut.** Laporan ini dibuat dengan tata urut sebagai berikut :

- 1) Bab I Pendahuluan
- 2) Bab II Pelaksanaan Kegiatan
- 3) Bab III Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan
- 4) Bab IV Kesimpulan dan Saran
- 5) Bab V Penutup

## 4. Dasar.

a. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

b. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;

- c. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;
- d. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- e. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) Nomor 3 Tahun 2019 tentang Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi; dan
- f. Surat Telegram Kasad Nomor ST/3138/2022 tanggal 24 November 2022 tentang Perintah pengisian kuesioner bagi pengguna lulusan Akmil serta pengisian kuesioner bagi abituren Akmil angkatan 2019 s.d. 2021.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN KEGIATAN**

#### **5. Metode.**

Butir-butir pernyataan dituliskan ke dalam *Google Drive* menggunakan aplikasi *Google Forms*. Penyebarluasan kuesioner menggunakan sarana Surat Telegram Kasad yang ditujukan kepada para Dansat selaku pengguna lulusan Taruna Akademi Militer TA 2019 s.d. 2021 dengan mengisi instrumen penilaian pada *link* <https://forms.gle/fY6BggVWwgVCG6cB7>

Survei dimulai pada minggu ke-4 bulan November 2022. Responden memasukkan tanggapannya pada rentang waktu tanggal 28 November s.d. 15 Desember 2022.

#### **6. Instrumen.**

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan Akademi Militer menggunakan jumlah instrumen 19 butir yang dikelompokkan ke dalam bidang kompetensi kemampuan *hardskills* dan kemampuan *softskills* yaitu :

##### a. Kemampuan *hardskills* :

- 1) Aspek Keahlian pada bidang ilmu, meliputi 3 (tiga) butir pernyataan.

- 2) Aspek Kemampuan Bahasa Asing, meliputi 1 (satu) butir pernyataan.
- 3) Aspek Penggunaan Teknologi Informasi, meliputi 1 (satu) butir pernyataan.

b. Kemampuan *softskills* :

- 1) Aspek Etika, meliputi 6 (enam) butir pernyataan.
- 2) Aspek Kemampuan Komunikasi, meliputi 3 (tiga) butir pernyataan.
- 3) Aspek Kerja sama Tim, meliputi 2 (dua) butir pernyataan.
- 4) Aspek Pengembangan diri, meliputi 5 (lima) butir pernyataan.

## 7. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.

### a. Waktu.

- 1) Hari : 24 November s.d. 15 Desember 2022
- 2) Pukul : Menyesuaikan dengan situasi dan kondisi yang berlaku.

b. **Tempat Pelaksanan.** Menyesuaikan dengan situasi dan kondisi yang berlaku.

## 8. Pengolahan Data.

Pengolahan data penilaian pada kuesioner dilakukan dengan menggunakan *software* Microsoft Excel 2016 yang akan menggambarkan respon kepuasan pengguna lulusan dalam hal ini adalah para komandan satuan terhadap *outcome* pendidikan yang diterima oleh para Perwira Remaja abituren Akmil 2019 s.d. 2021 semasa melaksanakan proses pembelajaran di Akademi Militer yang meliputi frekuensi jawaban Sangat Baik, Baik, Cukup, Kurang dan Sangat Kurang. Berikut ini adalah tabel kriteria dan skor penilaian yang digunakan dalam pengisian kuesioner.

No	Kriteria	Skor
1.	Sangat Baik	5
2.	Baik	4
3.	Cukup	3
4.	Kurang	2

No	Kriteria	Skor
5.	Sangat Kurang	1

NJI (Nilai Jenjang Interval) =  $\frac{\text{Nilai tertinggi} - \text{Nilai terendah}}{\text{Jumlah kriteria pernyataan}}$

$$\text{NJI} = \frac{5 - 1}{5} = 0,8$$

- Indeks Minimum = 1
- Indeks Maksimum = 5
- Interval =  $5 - 1 = 4$
- Jarak Interval = 0,8

Dari hasil pengolahan skor/nilai persepsi di atas, diperoleh nilai interval Indeks Kepuasan pengguna lulusan yang tersaji pada tabel dibawah ini :

No	Kriteria	Interval Skor
1.	Sangat baik	$4,2 < \text{skor} \leq 5$
2.	Baik	$3,4 < \text{skor} \leq 4,2$
3.	Cukup	$2,6 < \text{skor} \leq 3,4$
4.	Kurang	$1,8 < \text{skor} \leq 2,6$
5.	Sangat Kurang	$1 < \text{skor} \leq 1,8$

Penghitungan nilai indeks kepuasan pengguna lulusan Taruna Akademi Militer TA 2019 s.d. 2021 berpedoman pada Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Nilai Indeks Kepuasan dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur penilaian. Setiap unsur memiliki penimbang yang samadengan rumus sebagai berikut :

$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}}$
---

Pada aspek pertama yaitu etika memiliki 4 (empat) unsur pernyataan sehingga diperoleh bobot nilai rata-rata tertimbangnya adalah  $\frac{1}{4} = 0,250$ . Penghitungan bobot nilai rata-rata tertimbang bagi aspek lainnya menggunakan cara atau rumus yang sama disesuaikan dengan unsur pernyataan yang disajikan sehingga secara berturut-

turut diperoleh bobot nilai untuk aspek kedua sampai dengan ketujuh yaitu  $1/3 = 0,333$  ;  $1 ; 1 ; 1/3 = 0,333$  ;  $1/2 = 0,50$  ; dan  $1/5 = 0,20$ .

Untuk memperoleh nilai Indeks Kepuasan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Indeks Kepuasan} = \frac{\text{Total dari nilai Persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian Indeks Kepuasan yaitu antara 20 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 20, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Indeks Kepuasan} \times 20$$

Dari hasil penghitungan konversi nilai persepsi di atas diperoleh nilai interval konversi Indeks Kepuasan pengguna lulusan seperti yang tertera dalam tabel di bawah ini :

No	Kriteria	Nilai Interval Konversi
1.	Sangat baik	84 < indeks kepuasan ≤ 100
2.	Baik	68 < indeks kepuasan ≤ 84
3.	Cukup	52 < indeks kepuasan ≤ 68
4.	Kurang	36 < indeks kepuasan ≤ 52
5.	Sangat kurang	20 < indeks kepuasan ≤ 36

### BAB III

#### HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

##### 9. Umum.

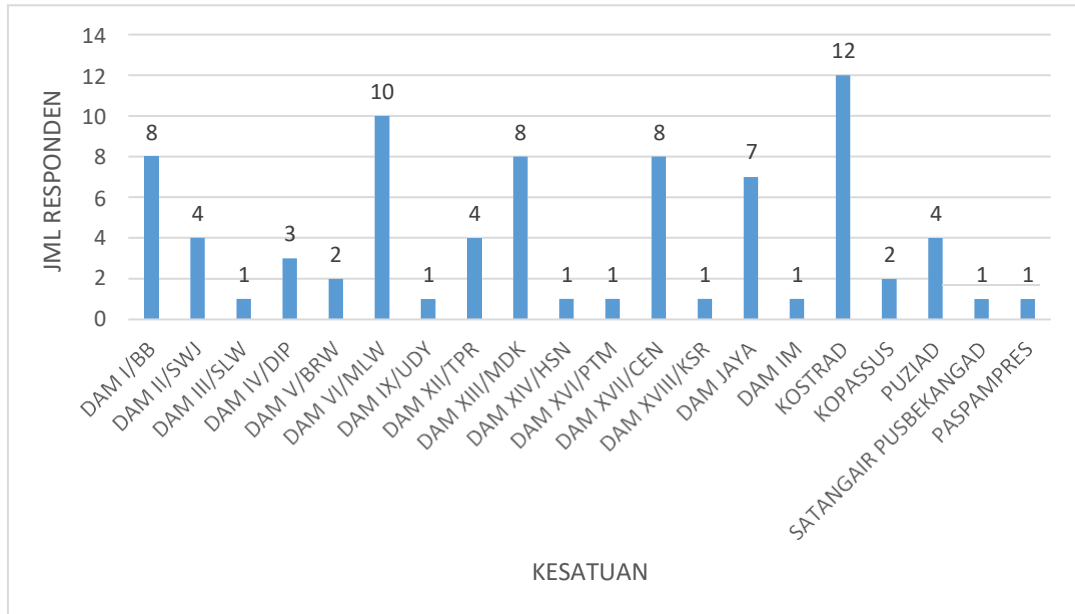
Sasaran dalam pelaksanaan survei ini adalah pemangku kepentingan eksternal yaitu para Komandan/Kepala yang menilai lulusan Taruna Akademi Militer TA 2019 s.d. 2021 di satuannya. Sebanyak 120 orang responden telah mengisi kuesioner yang disebarkan namun ada 40 orang responden yang mengisi tidak sesuai dengan sasaran, sehingga diperoleh sebanyak 80 orang responden yang mengisi kuesioner

sesuai dengan sasaran yang telah ditentukan sebelumnya, seperti yang tersaji pada tabel di bawah ini.

<b>INSTITUSI PENDIDIKAN</b>	<b>SASARAN/ OBJEK</b>	<b>JML POPULASI</b>	<b>JML RESPONDEN</b>	<b>PROSENTASE</b>
AKADEMI MILITER	PENGGUNA LULUSAN AKMIL	120 org	80 org	66,7%

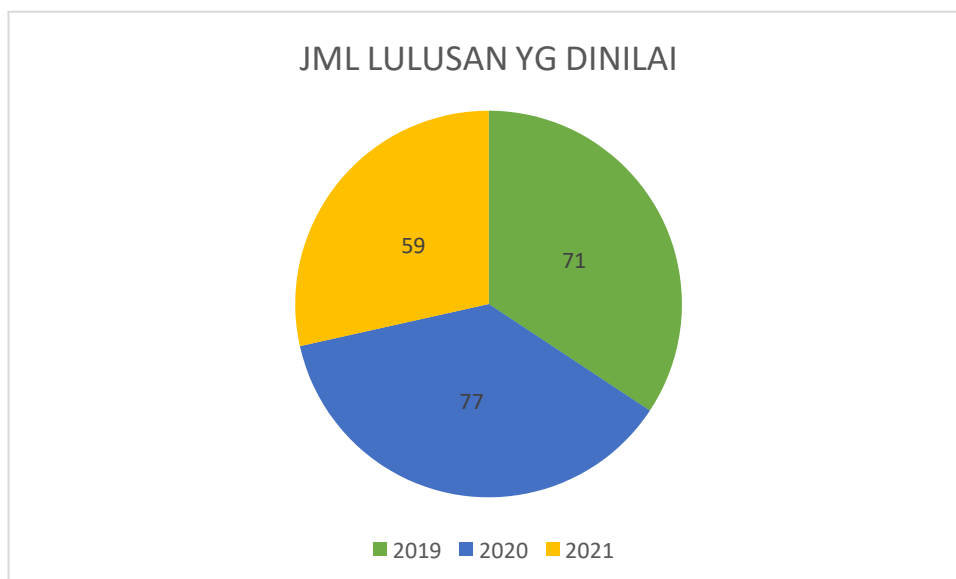
Responden tersebut diatas merupakan representasi para komandan satuan dari tiap-tiap Kotama dan Balakpus TNI AD serta Balakpus TNI. Berikut di bawah ini adalah penyajian tabel dan grafik sebaran responden berdasarkan kelompok satuan serta tabel dan grafik sebaran alumni/lulusan yang dinilai berdasarkan tahun kelulusannya.

<b>NO</b>	<b>KOTAMA/ BALAKPUS</b>	<b>JML RESPONDEN</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1.	DAM I/BB	8
2.	DAM II/SWJ	4
3.	DAM III/SLW	1
4.	DAM IV/DIP	3
5.	DAM V/BRW	2
6.	DAM VI/MLW	10
7.	DAM IX/UDY	1
8.	DAM XII/TPR	4
9.	DAM XIII/MDK	8
10.	DAM XIV/HSN	1
11.	DAM XVI/PTM	1
12.	DAM XVII/CEN	8
13.	DAM XVIII/KSR	1
14.	DAM JAYA	7
15.	DAM IM	1
16.	KOSTRAD	12
17.	KOPASSUS	2
18.	PUSBKANGAD	1
19.	PUZIAD	4
20.	PASPAMPRES	1
<b>TOTAL</b>		<b>80</b>



Tabel dan Grafik sebaran responden

TAHUN LULUS	JML LULUSAN YG DINILAI
2019	71
2020	77
2021	59
<b>TOTAL</b>	<b>207</b>

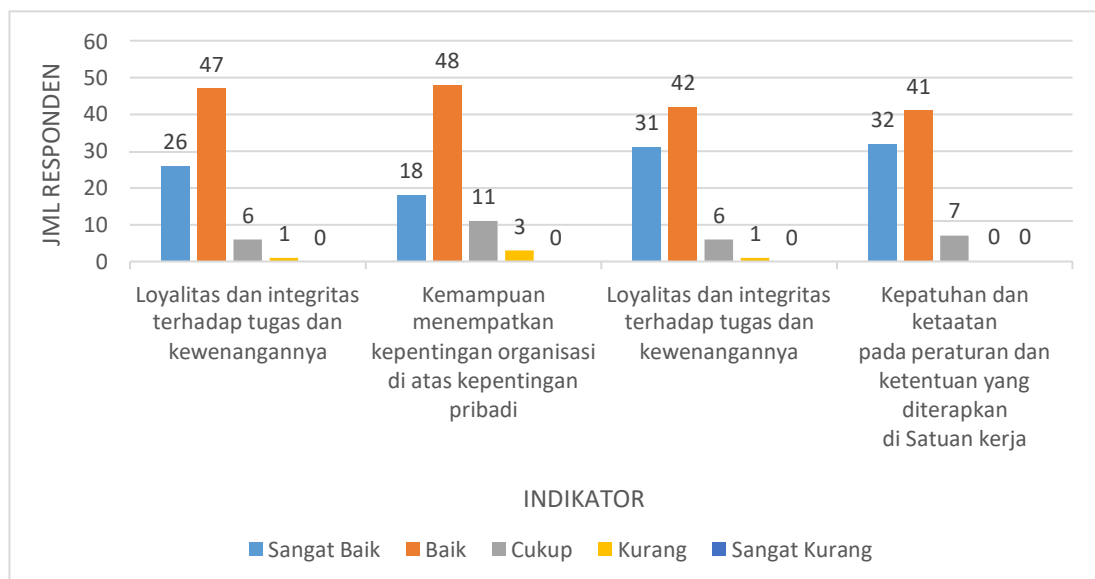


Tabel dan Grafik sebaran lulusan yang dinilai

## 10. Hasil pengukuran tingkat kepuasan.

### a. Aspek Etika

KRITERIA/ SKOR	UNSUR PENILAIAN			
	Loyalitas dan integritas terhadap tugas dan kewenangannya	Kemampuan menempatkan kepentingan organisasi di atas kepentingan pribadi	Loyalitas dan integritas terhadap tugas dan kewenangannya	Kepatuhan dan ketaatan pada peraturan dan ketentuan yang diterapkan di Satuan kerja
	(Jml Responden)	(Jml Responden)	(Jml Responden)	(Jml Responden)
Sangat Baik (5)	26	18	31	32
Baik (4)	47	48	42	41
Cukup (3)	6	11	6	7
Kurang (2)	1	3	1	0
Sangat Kurang (1)	0	0	0	0



Dari tabel hasil penilaian oleh responden di atas, maka dapat dihitung indeks kepuasan pengguna ditinjau dari aspek etika lulusan sebagai berikut :

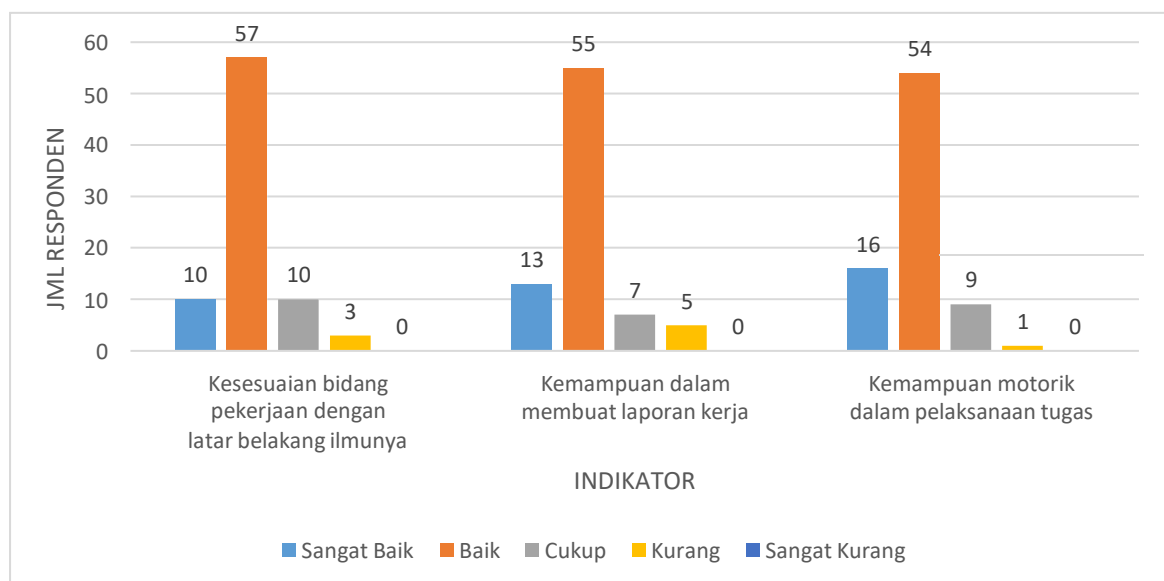
<b>Jumlah nilai</b>	338	321	343	345
<b>Rata-rata</b>	4,225	4,013	4,288	4,313
<b>Bobot nilai rata-rata tertimbang</b>	0,250			
<b>Nilai rata-rata tertimbang</b>	1,056	1,003	1,072	1,078
<b>Indeks Per Aspek</b>	21,125	20,063	21,438	21,563
<b>Indeks Kepuasan</b>	<b>84,19</b>			

Indeks kepuasan pengguna lulusan didapatkan dengan penghitungan sebagai berikut :  $(4,225 \times 0,25) + (4,013 \times 0,25) + (4,288 \times 0,25) + (4,313 \times 0,25) = 4,209$ . Dengan demikian nilai indeks kepuasan pengguna lulusan dapat ditentukan sebagai berikut :

- a. Nilai Indeks kepuasan setelah dikonversi = Nilai indeks x Nilai dasar =  $4,209 \times 20 = 84,19$ .
- b. Berdasarkan hasil penghitungan nilai interval konversi Indeks Kepuasan maka dalam hal aspek etika para lulusan Akmil TA 2019 s.d 2021 masuk ke dalam kategori atau kriteria sangat baik yaitu diantara rentang nilai 84 – 100.

#### b. Aspek Keahlian pada bidang ilmu

KRITERIA/ SKOR	UNSUR PENILAIAN		
	Kesesuaian bidang pekerjaan dengan latar belakang ilmunya	Kemampuan dalam membuat laporan kerja	Kemampuan motorik dalam pelaksanaan tugas
	(Jml Responden)	(Jml Responden)	(Jml Responden)
Sangat Baik (5)	10	13	16
Baik (4)	57	55	54
Cukup (3)	10	7	9
Kurang (2)	3	5	1
Sangat Kurang (1)	0	0	0



Dari tabel hasil penilaian oleh responden di atas, maka dapat dihitung indeks kepuasan pengguna ditinjau dari aspek keahlian di bidang ilmu sebagai berikut :

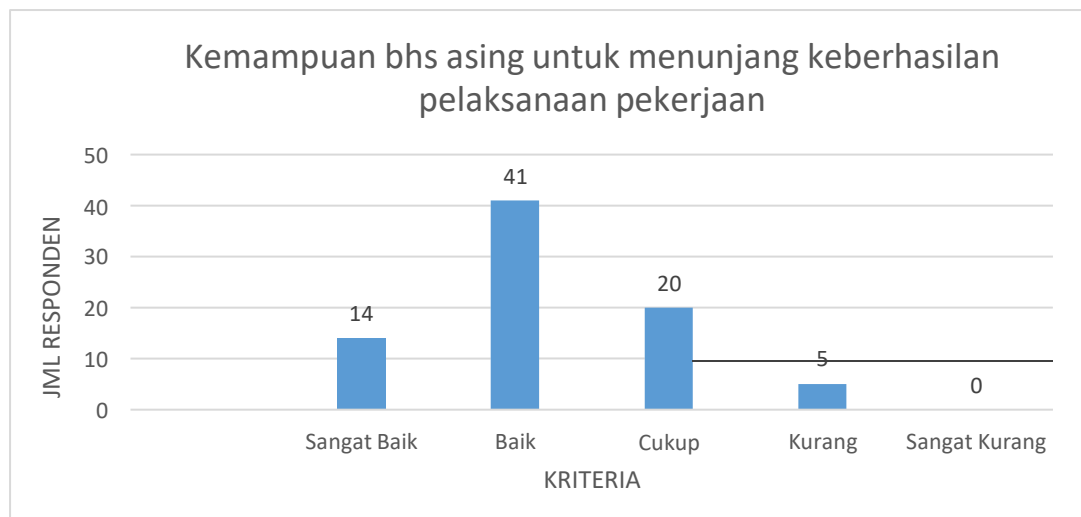
<b>Jumlah nilai</b>	314	316	325
<b>Rata-rata</b>	3,925	3,950	4,063
<b>Bobot nilai rata-rata tertimbang</b>	0,333		
<b>Nilai rata-rata tertimbang</b>	1,308	1,317	1,354
<b>Indeks Per Aspek</b>	26,167	26,333	27,083
<b>Indeks Kepuasan</b>	<b>79,58</b>		

Indeks kepuasan pengguna lulusan didapatkan dengan penghitungan sebagai berikut :  $(3,925 \times 0,333) + (3,950 \times 0,333) + (4,063 \times 0,333) = 3,979$ . Dengan demikian nilai indeks kepuasan pengguna lulusan dapat ditentukan sebagai berikut :

- Nilai Indeks kepuasan setelah dikonversi = Nilai indeks x Nilai dasar =  $3,979 \times 20 = 79,58$ .
- Berdasarkan hasil penghitungan nilai interval konversi Indeks Kepuasan maka dalam hal aspek keahlian pada bidang ilmu paralulusan Akmil TA 2019 s.d 2021 masuk ke dalam kategori atau kriteria baik yaitu diantara rentang nilai 68 – 84.

**c. Aspek kemampuan bahasa asing**

KRITERIA/ SKOR	UNSUR PENILAIAN
	Kemampuan bhs asing untuk menunjang keberhasilan pelaksanaan pekerjaan
	(Jml Responden)
Sangat Baik (5)	14
Baik (4)	41
Cukup (3)	20
Kurang (2)	5
Sangat Kurang (1)	0



Dari tabel hasil penilaian oleh responden di atas, maka dapat dihitung indeks kepuasan pengguna lulusan aspek kemampuan bahasa asing yang dimiliki oleh lulusan, sebagai berikut :

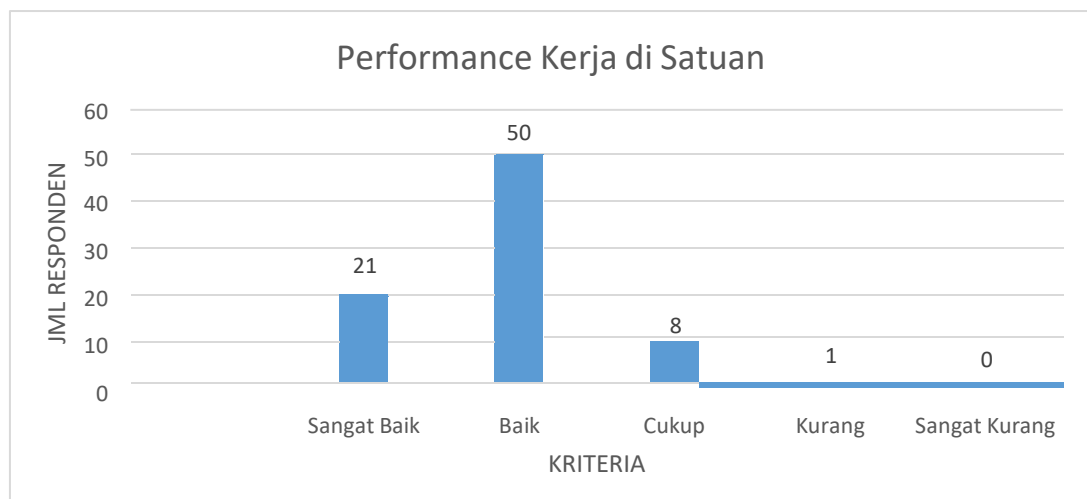
<b>Jumlah nilai</b>	304
<b>Rata-rata</b>	3,800
<b>Bobot nilai rata-rata tertimbang</b>	1,000
<b>Nilai rata-rata tertimbang</b>	3,800
<b>Indeks Per Aspek</b>	76,000
<b>Indeks Kepuasan</b>	<b>76,00</b>

Indeks kepuasan pengguna lulusan didapatkan dengan penghitungan sebagai berikut :  $3,800 \times 1 = 3,800$ . Dengan demikian nilai indeks kepuasan pengguna lulusan dapat ditentukan sebagai berikut :

- Nilai Indeks kepuasan setelah dikonversi = Nilai indeks x Nilai dasar =  $3,800 \times 20 = 76,00$ .
- Berdasarkan hasil penghitungan nilai interval konversi Indeks Kepuasan maka dalam hal aspek kemampuan bahasa asing para lulusan Akmil TA 2019 s.d 2021 masuk ke dalam kategori atau kriteria baik yaitu diantara rentang nilai 68 – 84.

#### d. Aspek Penggunaan Teknologi Informasi

KRITERIA/ SKOR	UNSUR PENILAIAN
	Performance kerja di satuan
	(Jml Responden)
Sangat Baik (5)	21
Baik (4)	50
Cukup (3)	8
Kurang (2)	1
Sangat Kurang (1)	0



Dari tabel hasil penilaian oleh responden di atas, maka dapat dihitung indeks kepuasan pengguna ditinjau dari aspek penggunaan teknologi informasi oleh lulusan sebagai berikut :

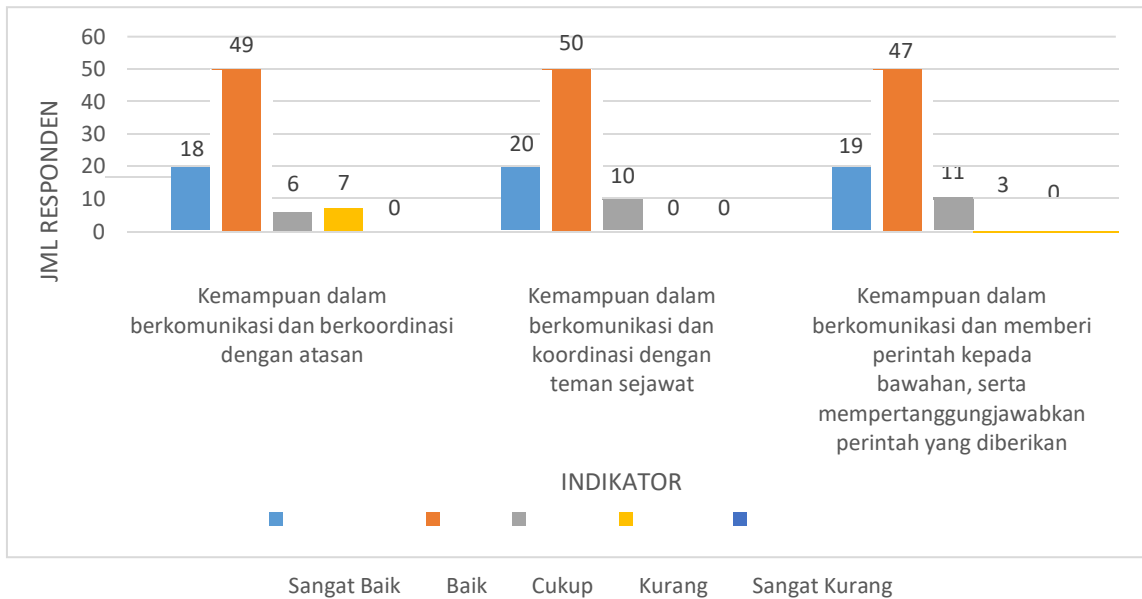
<b>Jumlah nilai</b>	331
<b>Rata-rata</b>	4,138
<b>Bobot nilai rata-rata tertimbang</b>	1,000
<b>Nilai rata-rata tertimbang</b>	4,138
<b>Indeks Per Aspek</b>	82,750
<b>Indeks Kepuasan</b>	<b>82,75</b>

Indeks kepuasan pengguna lulusan didapatkan dengan penghitungan sebagai berikut :  $4,138 \times 1 = 4,138$ . Dengan demikian nilai indeks kepuasan pengguna lulusan dapat ditentukan sebagai berikut :

- a. Nilai Indeks kepuasan setelah dikonversi = Nilai indeks x Nilai dasar =  $4,138 \times 20 = 82,75$ .
- b. Berdasarkan hasil penghitungan nilai interval konversi Indeks Kepuasan maka dalam hal aspek penggunaan teknologi informasi para lulusan Akmil TA 2019 s.d 2021 masuk ke dalam kategori atau kriteria baik yaitu diantara rentang nilai 68 – 84.

**e. Aspek Kemampuan Komunikasi**

KRITERIA/ SKOR	UNSUR PENILAIAN		
	Kemampuan dalam berkomunikasi dan berkoordinasi dengan atasan	Kemampuan dalam berkomunikasi dan koordinasi dengan teman sejawat	Kemampuan dalam berkomunikasi dan memberi perintah kepada bawahan, serta mempertanggungjawabkan perintah yang diberikan
	(Jml Responden)	(Jml Responden)	(Jml Responden)
Sangat Baik (5)	18	20	19
Baik (4)	49	50	47
Cukup (3)	6	10	11
Kurang (2)	7	0	3
Sangat Kurang (1)	0	0	0



Dari tabel hasil penilaian oleh responden di atas, maka dapat dihitung indeks kepuasan pengguna ditinjau dari aspek kemampuan komunikasi oleh lulusan sebagai berikut :

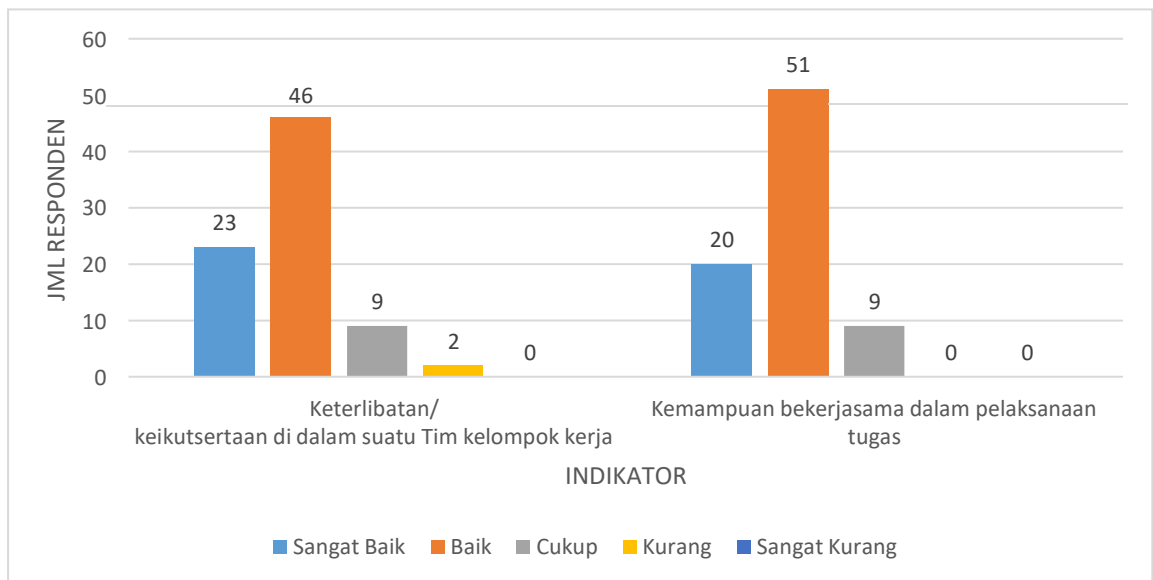
<b>Jumlah nilai</b>	318	330	322
<b>Rata-rata</b>	3,975	4,125	4,025
<b>Bobot nilai rata-rata tertimbang</b>	0,333		
<b>Nilai rata-rata tertimbang</b>	1,325	1,375	1,342
<b>Indeks Per Aspek</b>	26,500	27,500	26,833
<b>Indeks Kepuasan</b>	<b>80,83</b>		

Indeks kepuasan pengguna lulusan didapatkan dengan penghitungan sebagai berikut :  $(3,975 \times 0,333) + (4,125 \times 0,333) + (4,025 \times 0,333) = 4,042$ . Dengan demikian nilai indeks kepuasan pengguna lulusan dapat ditentukan sebagai berikut :

- Nilai Indeks kepuasan setelah dikonversi = Nilai indeks x Nilai dasar =  $4,042 \times 20 = 80,83$ .
- Berdasarkan hasil penghitungan nilai interval konversi Indeks Kepuasan maka dalam hal aspek kemampuan komunikasi para lulusan Akmil TA 2019 s.d 2021 masuk ke dalam kategori atau kriteria baik yaitu diantara rentang nilai 68 – 84.

## f. Aspek Kerjasama Tim.

KRITERIA/ SKOR	UNSUR PENILAIAN	
	Keterlibatan/ keikutsertaan di dalam suatu Tim kelompok kerja	Kemampuan bekerjasama dalam pelaksanaan tugas
	(Jml Responden)	(Jml Responden)
Sangat Baik (5)	23	20
Baik (4)	46	51
Cukup (3)	9	9
Kurang	2	0
Sangat Kurang	0	0



Dari tabel hasil penilaian oleh responden di atas, maka dapat dihitung indeks kepuasan pengguna ditinjau dari aspek kerja sama tim yang dimiliki oleh lulusan sebagai berikut :

<b>Jumlah nilai</b>	330	331
<b>Rata-rata</b>	4,125	4,138
<b>Bobot nilai rata-rata tertimbang</b>	0,5	
<b>Nilai rata-rata tertimbang</b>	2,063	2,069
<b>Indeks Per Aspek</b>	41,230	41,375
<b>Indeks Kepuasan</b>	<b>82,63</b>	

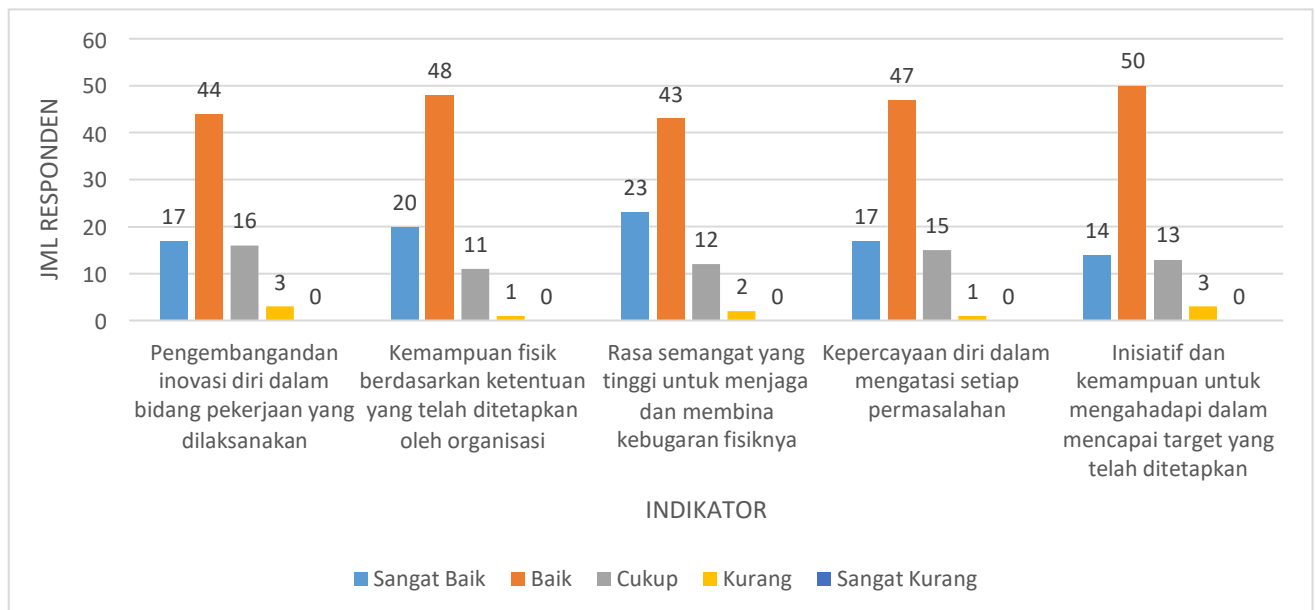
Indeks kepuasan pengguna lulusan didapatkan dengan penghitungan sebagai berikut :  $(4,125 \times 0,5) + (4,138 \times 0,5) = 4,131$ . Dengan demikian nilai indeks kepuasan pengguna lulusan dapat ditentukan sebagai berikut :

- a. Nilai Indeks kepuasan setelah dikonversi = Nilai indeks x Nilai dasar =  $4,131 \times 20 = 82,63$ .

b. Berdasarkan hasil penghitungan nilai interval konversi Indeks Kepuasan maka dalam hal aspek kerja sama tim para lulusan Akmil TA 2019 s.d 2021 masuk ke dalam kategori atau kriteria baik yaitu diantara rentang nilai 68 – 84.

**g. Pengembangan diri**

KRITERIA/ SKOR	UNSUR PENILAIAN				
	Pengembangan dan inovasi diri dalam bidang pekerjaan yang dilaksanakan	Kemampuan fisik berdasarkan ketentuan yang telah ditetapkan oleh organisasi	Rasa semangat yang tinggi untuk menjaga dan membina kebugaran fisiknya	Kepercayaan diri dalam mengatasi setiap permasalahan	Inisiatif dan kemampuan untuk menghadapi dalam mencapai target yang telah ditetapkan
	(Jml Responden)	(Jml Responden)	(Jml Responden)	(Jml Responden)	(Jml Responden)
Sangat Baik (5)	17	20	23	17	14
Baik (4)	44	48	43	47	50
Cukup (3)	16	11	12	15	13
Kurang (2)	3	1	2	1	3
Sangat Kurang (1)	0	0	0	0	0



Dari tabel hasil penilaian oleh responden di atas, maka dapat dihitung indeks kepuasan pengguna ditinjau dari aspek pengembangan diri yang dimiliki oleh lulusan, sebagai berikut :

<b>Jumlah nilai</b>	315	327	327	320	315
<b>Rata-rata</b>	3,938	4,088	4,088	4,000	3,938
<b>Bobot nilai rata-rata tertimbang</b>	0,200				
<b>Nilai rata-rata tertimbang</b>	0,788	0,818	0,818	0,800	0,788
<b>Indeks Per Aspek</b>	15,750	16,350	16,350	16,000	15,750
<b>Indeks Kepuasan</b>	<b>80,20</b>				

Indeks kepuasan pengguna lulusan didapatkan dengan penghitungan sebagai berikut :  $(3,938 \times 0,2) + (4,088 \times 0,2) + (4,088 \times 0,2) + (4,000 \times 0,2) + (3,938 \times 0,2) = 4,010$ . Dengan demikian nilai indeks kepuasan pengguna lulusan dapat ditentukan sebagai berikut :

- a. Nilai Indeks kepuasan setelah dikonversi = Nilai indeks x Nilai dasar =  $4,010 \times 20 = 80,20$ .
- b. Berdasarkan hasil penghitungan nilai interval konversi Indeks Kepuasan maka dalam hal aspek pengembangan diri para lulusan Akmil TA 2019 s.d 2021 masuk ke dalam kategori atau kriteria baik yaitu diantara rentang nilai 68 – 84.

## BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

### 11. Kesimpulan.

Berdasarkan analisis kuesioner yang telah dilakukan terhadap responden pengguna lulusan Taruna Akademi Militer TA 2019 s.d. 2021 diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

- a. Secara umum para lulusan Taruna Akademi Militer TA 2019 s.d. 2021 memiliki bidang kompetensi *hardskills* dan *softskills* yang baik berdasarkan sudut pandang para pengguna dalam hal ini adalah para komandan satuan yang digambarkan oleh indeks kepuasan masing-masing aspek yang berada dalam rentang atau interval indeks kepuasan antara 84 – 100 untuk aspek etika dan 68 – 84 untuk 6 (enam) aspek lainnya.
- b. Kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu syarat perlu yang harus dilaksanakan dalam menghadapi akreditasi perguruan tinggi serta sebagai sarana untuk mengukur sejauh mana mutu pendidikan yang dihasilkan oleh Akademi Militer (*outcome*) dihadapkan dengan sudut pandang para pengguna lulusan terhadap kinerja para lulusan atau abituren Akmil yang menjadi obyek penilaian di satuannya.
- c. Pengisian kuesioner oleh para responden telah mewakili penilaian para komandan satuan terhadap kinerja lulusan Taruna Akademi Militer TA 2019 s.d. 2021 yang tersebar di seluruh Kotama maupun Balakpus TNI AD, namun masih

kurangnya sosialisasi kepada para komandan satuan tentang pentingnya kegiatan survei ini sebagai syarat perlu akreditasi dan sarana untuk mengukur sejauh mana *outcome* pendidikan di institusi Akademi Militer menyebabkan masih minimnya partisipasi sebagai responden dari para komandan satuan lainnya apabila dihadapkan dengan banyaknya jumlah seluruh satuan yang ada di Kotama maupun Balakpus TNI AD serta banyaknya jumlah obyek penilaian yang tidak lain adalah para perwira remaja lulusan Taruna Akademi Militer yang tersebar di seluruh satuan-satuan TNI AD.

## 12. Saran.

Dari hasil pelaksanaan kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan yang telah dilaksanakan di atas dapat disarankan hal-hal berikut :

- a. Kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan dilaksanakan secara periodik yaitu setahun sekali guna memelihara data institusi maupun Prodi sebagai bentuk bukti sah upaya pemeliharaan dan peningkatan mutu pendidikan Akademi Militer yang menjadi salah satu syarat perlu akreditasi setiap lima tahun sekali yang dilaksanakan oleh BAN-PT maupun LAM Teknik sebagai wujud penjaminan mutu eksternal sistem pendidikan tinggi nasional.
- b. Agar pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan dan para pemangku kepentingan lainnya dapat dilaksanakan secara terukur, maka kegiatan ini harus dilaksanakan mulai dari tingkat Prodi sebagai pengampu program studi di Akademi Militer meliputi Prodi Manajemen Pertahanan, Administrasi Pertahanan, Teknik Sipil Pertahanan, Teknik Mesin Pertahanan dan Teknik Elektronika Pertahanan untuk selanjutnya dihimpun dan dievaluasi oleh Lembaga Penjamin Mutu Akmil.
- c. Dari kegiatan survei yang telah dilaksanakan di atas, para komandan satuan juga menyarankan hal-hal yang dapat dilakukan oleh institusi guna memelihara dan meningkatkan mutu pendidikan di Akademi Militer sebagai berikut :
  - 1) Perlunya pengenalan bagi Taruna Akademi Militer tentang persoalan nyata kehidupan keprajuritan melalui studi-studi kasus sehingga diharapkan dapat lahir perwira yang matang dalam berpikir dan tidak gopoh menghadapi permasalahan prajurit di satuan.

2) Agar pengetahuan tentang ilmu kecabangan dapat lebih diperbanyak lagi, sehingga bisa menjadi bekal ilmu bagi para Taruna Akademi Militer dan kelak dapat diaplikasikan saat menjadi prajurit aktif setingkat Danton di satuan.

3) Perlunya penambahan kurikulum pembelajaran bahasa asing terutama bahasa Inggris kepada para Taruna Akademi Militer disesuaikan dengan materi kecabangan seiring dengan adanya modernisasi Alutsista TNI AD.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **13. Penutup.**

Demikian laporan survei kepuasan pengguna lulusan ini dibuat, sebagai salah satu masukan bagi pimpinan dalam upaya pemeliharaan dan peningkatan mutu pendidikan bagi Taruna Akademi Militer di masa yang akan datang.

Magelang, 10 Januari 2023

Gubernur Akademi Militer,



Legowo W.R. Jatmiko, S.I.P., M.M.

Mayor Jenderal TNI

Lampiran :

1. Kuesioner Kepuasan Pengguna lulusan Akmil
  2. Uji Validitas dan Reliabilitas
-

# Kuesioner Kepuasan Pengguna Alumni Akademi Militer (Tahun 2019 s.d. 2021)

Kuesioner ini merupakan bentuk penilaian untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan Akademi Militer berkaitan dengan bidang tugas yang diemban. Mohon berkenan untuk memberikan jawaban sesuai dengan kondisi yang ada.

Sebelum memberikan penilaian, kami mohon kesediaannya untuk membaca setiap pertanyaan sampai selesai.

Setiap jawaban dan identitas penilai yang terlampir akan dijaga kerahasiaannya.

\* (wajib diisi)

\* **Wajib**

## A. Data Awal

1. 1. Nama Pengguna Alumni/Pengisi Kuesioner \*

---

2. 2. Pangkat/korps/NRP \*

---

3. 3. Jabatan/Kesatuan \*

---

4. 4. Nama Alumni yang dinilai \*

(apabila lebih dari satu orang mohon dituliskan secara berurutan ke bawah)

---

---

---

---

---

5. 5. Pangkat/Korp/NRP \*

(apabila lebih dari satu orang mohon dituliskan secara berurutan ke bawah)

---

---

---

---

---

6. 6. Jabatan \*

(apabila lebih dari satu orang mohon dituliskan secara berurutan ke bawah)

---

---

---

---

---

7. 7. Tahun lulus/Prodi \*

(apabila lebih dari satu orang mohon dituliskan secara berurutan ke bawah)

---

---

---

---

---

**B. Isi Kuesioner**

8. 8. Kesesuaian bidang pekerjaan dengan latar belakang ilmunya \*

***Pilih salah satu jawaban***

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurangKurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

9. 9. Kepatuhan dan ketaatan pada peraturan dan ketentuan yang diterapkan di Satuan kerja \*

***Pilih salah satu jawaban***

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurangKurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

10. 10. Etika dan moral selama bekerja di Satuan kerja \*

***Pilih salah satu jawaban***

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

## 11. 11. Kemampuan dalam membuat laporan kerja \*

***Pilih salah satu jawaban****Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

## 12. 12. Kemampuan dalam berkomunikasi dan koordinasi dengan atasan \*

***Pilih salah satu jawaban****Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

## 13. 13. Kemampuan dalam berkomunikasi dan koordinasi dengan teman sejawat \*

***Pilih salah satu jawaban****Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

14. 14. Kemampuan dalam berkomunikasi dan memberi perintah kepada bawahan, serta mempertanggungjawabkan perintah yang diberikan \*

**Pilih salah satu jawaban**

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

15. 15. Keterlibatan/Keikutsertaan di dalam suatu Tim Kelompok Kerja. \*

**Pilih salah satu jawaban**

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

16. 16. Kemampuan bekerja sama dalam pelaksanaan tugas \*

**Pilih salah satu jawaban**

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

17. 17. Pengembangan dan inovasi diri dalam bidang pekerjaan yang dilaksanakan \*

**Pilih salah satu jawaban**

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

18. 18. Performance kerja di kesatuan \*

**Pilih salah satu jawaban**

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

19. 19. Kemampuan bahasa Asing untuk menunjang keberhasilan pelaksanaan kerja \*

**Pilih salah satu jawaban**

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

20. 20. Kemampuan fisik berdasarkan ketentuan yang yang telah ditetapkan organisasi \*

***Pilih salah satu jawaban***

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

21. 21. Rasa semangat yang tinggi untuk menjaga dan membina kebugaran fisiknya \*

***Pilih salah satu jawaban***

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

22. 22. Kemampuan motorik dalam pelaksanaan tugas \*

***Pilih salah satu jawaban***

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

23. 23. Kepercayaan diri dalam mengatasi setiap permasalahan \*

**Pilih salah satu jawaban**

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

24. 24. Kemampuan menempatkan kepentingan organisasi di atas kepentingan pribadi \*

**Pilih salah satu jawaban**

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

25. 25. Loyalitas dan integritas terhadap tugas dan kewenangannya \*

**Pilih salah satu jawaban**

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

26. 26. Inisiatif dan kemampuan untuk menghadapi rintangan dalam mencapai target yang telah ditetapkan \*

***Pilih salah satu jawaban***

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat kurang
- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

27. 27. Saran \*

---

---

---

---

---

---

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir



PA_13	Pearson Correlation	.533**	.537**	.523**	.406*	.524**	.668**	.467**	.466**	.537**	.533**	.538**	.522**	1	.808**	.557**	.621**	.456*	.509**	.595**	.712**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.003	.026	.003	.000	.009	.009	.002	.002	.002	.003		.000	.001	.000	.011	.004	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PA_14	Pearson Correlation	.628**	.680**	.618**	.652**	.603**	.597**	.575**	.515**	.566**	.587**	.644**	.694**	.808**	.654**	.654**	.618**	.607**	.476**	.690**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.004	.001	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PA_15	Pearson Correlation	.523**	.701**	.629**	.563**	.585**	.494**	.477**	.603**	.647**	.647**	.573**	.603**	.557**	.654**	.654**	.772**	.677**	.741**	.867**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.001	.001	.006	.008	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PA_16	Pearson Correlation	.562**	.714**	.683**	.592**	.676**	.646**	.613**	.521**	.621**	.707**	.643**	.636**	.621**	.618**	.618**	.772**	.690**	.578**	.805**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PA_17	Pearson Correlation	.700**	.724**	.814**	.715**	.720**	.635**	.524**	.528**	.614**	.616**	.641**	.528**	.456*	.607**	.607**	.677**	.690**	.664**	.782**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.003	.000	.000	.000	.003	.011	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PA_18	Pearson Correlation	.596**	.664**	.626**	.382*	.531**	.375*	.477**	.640**	.509**	.410*	.545**	.366*	.509**	.476**	.476**	.741**	.664**	.713**	.708**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.037	.003	.041	.008	.000	.004	.024	.002	.047	.004	.008	.008	.000	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PA_19	Pearson Correlation	.545**	.669**	.673**	.586**	.603**	.527**	.506**	.562**	.595**	.665**	.619**	.674**	.595**	.690**	.690**	.867**	.805**	.782**	.713**	.840**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.001	.000	.003	.004	.001	.001	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Skor_Total	Pearson Correlation	.790**	.832**	.844**	.810**	.806**	.784**	.764**	.709**	.797**	.800**	.808**	.803**	.712**	.809**	.809**	.813**	.841**	.837**	.708**	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Kesimpulan :

Hasil uji validitas instrument kepuasan Pengguna Alumni AKMIL terdiri dari 19 items pernyataan yang dihitung menggunakan program SPSS.26. Kemudian diinterpretasikan dengan r\_ tabel pada taraf signifikansi 5% dengan N=30, maka diperoleh r\_ tabel (N-2) sebesar 0,3610. Kemudian Berdasarkan keterangan **tabel hasil uji** di atas dapat disimpulkan bahwa uji validitas kepuasan Pengguna Alumni AKMIL memiliki kualitas baik karena 19 items pernyataan dinyatakan **VALID** dengan persentase 100%.

#### Hasil uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas instrument kepuasan Pengguna Alumni AKMIL terdiri dari 19 items pernyataan yang dihitung menggunakan program SPSS.26. Hasil perhitungan menunjukkan reliabilitas indikator sebesar 0,968>0,7 (Gugiu & Gugiu, 2017: 2), sehingga instrument kepuasan Pengguna Alumni AKMIL memiliki tingkat reliabilitas kuat dalam kategori. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada **tabel** sebagai berikut:

**Tabel Hasil uji reliabilitas instrument kepuasan Pengguna Alumni AKMIL**

<b>Reliability Statistic</b>	
Cronbach's Alpha	Criteria
0,967	Kuat/ <i>Strong</i>
	N of Items
	19