AKADEMI MILITER
LEMBAGA PENJAMIN MUTU

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA TRIDHARMA AKADEMI MILITER TA 2022

Magelang, 27 Desember 2022

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA TRIDHARMA AKADEMI MILITER TA 2022

BAB I
PENDAHULUAN

1. Umum.

a. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi adalah kegiatan sistemik untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan. Berdasarkan Permendikbud Nomor 50 tahun 2014 tentang SPM (Sistem Penjaminan Mutu) Dikti pasal 3 ayat (1) disebutkan bahwa Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi terdiri atas dua hal meliputi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). Ditinjau dari segi tanggungjawab pelaksanaan kedua sistem tersebut diatas maka dapat diuraikan bahwa SPMI direncanakan, dilaksanakan, dikendalikan dan dikembangkan secara internal oleh Perguruan Tinggi. Sedangkan SPME direncanakan, dilaksanakan, dikendalikan dan dikembangkan oleh BAN-PT dan/atau LAM melalui akreditasi sesuai dengan kewenangan masing-masing. Pada pasal 7 ayat (1) ditambahkan kewajiban Perguruan Tinggi terkait dengan mekanisme SPMI dan SPME adalah setiap data, informasi pelaksanaan serta luaran SPMI dan SPME dilaporkan dan disimpan oleh Perguruan Tinggi dalam Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PDDIKTI).

b. Akademi Militer yang merupakan bagian dari Institusi Pendidikan di Indonesia yang menjalankan fungsinya sebagai Pendidikan Tinggi telah menerapkan sistem penjaminan mutu baik secara internal maupun eksternal. Kegiatan penjaminan mutu ini tidak hanya menjadi tugas dan tanggung jawab salah satu unit atau bagian di dalam suatu Institusi saja, melainkan menuntut peran seluruh pemangku kepentingan yang terkait baik di dalam maupun di luar Institusi demi tercapainya mutu pendidikan yang sudah ditetapkan dalam standar Dikti maupun oleh Institusi itu sendiri. Dalam hal bidang penelitian, salah satu upaya mengukur mutu penelitian yang ada di lingkungan Akademi Militer adalah melalui pelaksanaan survei kepuasan terhadap pemangku kepentingan internal/, salah satunya adalah mitra. Dalam pelaksanaannya para mitra di Akademi Militer diminta secara jujur untuk memberikan respon terhadap layanan penelitian yang telah diterimanya melalui kuesioner yang telah disusun dengan

mengedepankan aspek-aspek yang telah disesuaikan dalam Instrumen Akreditasi. Diharapkan hasil survei ini nantinya dapat menjadi suatu umpan balik bagi penyelenggaraan penelitian dan tindak lanjutnya menjadi solusi bagi peningkatan mutu di Akademi Militer secara bertahap dan berkelanjutan.

c. Guna mengetahui indeks kepuasan mitra dihadapkan dengan layanan penelitian yang telah diberikan oleh Institusi, maka disusunlah laporan kepuasan Akademi Militer TA 2022.

2. Maksud dan Tujuan.

a. Maksud. Memberikan gambaran kepada pimpinan tentang sejauh mana mutu layanan penelitian TA 2022 yang dilaksanakan oleh institusi dihadapkan dengan survei kepuasan yang dilakukan kepada para mitra Akademi Militer.

b. Tujuan. Sebagai salah satu referensi bagi pimpinan dalam mengambil kebijakan dalam memelihara dan meningkatkan mutu layanan penelitian di Akademi Militer pada masa yang akan datang.

3. Ruang Lingkup dan Tata Urut.

a. Ruang Lingkup. Kegiatan survei yang dilaksanakan ini dititikberatkan pada kepuasan mitra dalam aspek penelitian.

b. Tata Urut. Laporan ini dibuat dengan tata urut sebagai berikut :

1) Bab I Pendahuluan
2) Bab II Pelaksanaan Kegiatan
3) Bab III Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan
4) Bab IV Kesimpulan dan Saran
5) Bab V Penutup

4. Dasar.

a. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2014 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;

b. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 Tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;

c. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;

d. Surat Kepala LPM Akmil Nomor B/35-184/X/2022 tanggal 27 Oktober 2022 tentang permohonan pelaksanaan survei kepuasan terhadap para pemangku kepentingan internal Akademi Militer.

BAB II
PELAKSANAAN KEGIATAN

5. Metode.

Butir-butir pertanyaan dituliskan ke dalam *Google Drive* menggunakan aplikasi *Google Forms* atau Google Formulir. Penyebarluasan kuesioner menggunakan sarana media sosial *WhatsApp*.

Survei dimulai pada minggu ke-4 bulan Oktober 2022. Responden memasukkan tanggapannya pada rentang waktu tanggal 22 Oktober s.d. 12 Desember 2022.

6. Instrumen.

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan mitra Akademi Militer menggunakan jumlah instrumen 7 (tujuh) butir indikator, yaitu :

a. Perencanaan penelitian yang dilakukan oleh para dosen Akademi Militer telah sesuai dengan kebutuhan para mitra.

b. Perencanaan penelitian telah dilakukan sesuai dengan standar penelitian bagi mitra.

c. Pelaksanaan penelitian dilakukan sesuai dengan kaidah metode ilmiah.

d. Hasil penelitian sesuai dengan perencanaan penelitian.

e. Hasil penelitian sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra.

f. Hasil penelitian dapat dimanfaatkan secara maksimal.

g. Pendanaan penelitian telah dirasakan cukup memadai bila dibandingkan dengan hasil yang diharapkan.

7. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.

a. Waktu.

1) Hari : 21 s.d. 26 November 2022

2) Pukul : menyesuaikan dengan situasi dan kondisi yang berlaku

b. Tempat Pelaksanan. Menyesuaikan dengan situasi dan kondisi yang berlaku.

8. Analisis Deskripsi Frekuensi

Analisis deskriptif ini dilakukan dengan menggunakan *software* Microsoft Excel 2013 yang akan menggambarkan respon kepuasan mitra Akademi Militer terhadap aspek penelitian yang meliputi frekuensi jawaban Puas, Cukup Puas dan Tidak Puas serta juga akan didukung dengan prosentase jawaban tersebut. Responden diminta mengisi kuesioner dan memberikan penilaian dengan menggunakan skala yang ditunjukkan pada Tabel dibawah ini.

No	Kriteria	Skor
1.	Puas	3
2.	Cukup Puas	2
3.	Tidak Puas	1

$$\text{NIJ (Nilai Jenjang Interval)} = \frac{\text{Nilai tertinggi} - \text{Nilai terendah}}{\text{Jumlah kriteria pernyataan}}$$

$$\text{NIJ} = \frac{3 - 1}{3} = 0{,}67$$

a. Indeks Minimum = 1

b. Indeks Maksimum = 3

c. Interval = 3-1 = 2

d. Jarak Interval = 0,67

e. Indeks Kepuasan :

Kriteria	Interval Persen
Puas	78% < skor ≤ 100%
Cukup	56% < skor ≤ 78%
Tidak Puas	33% < skor ≤ 56%

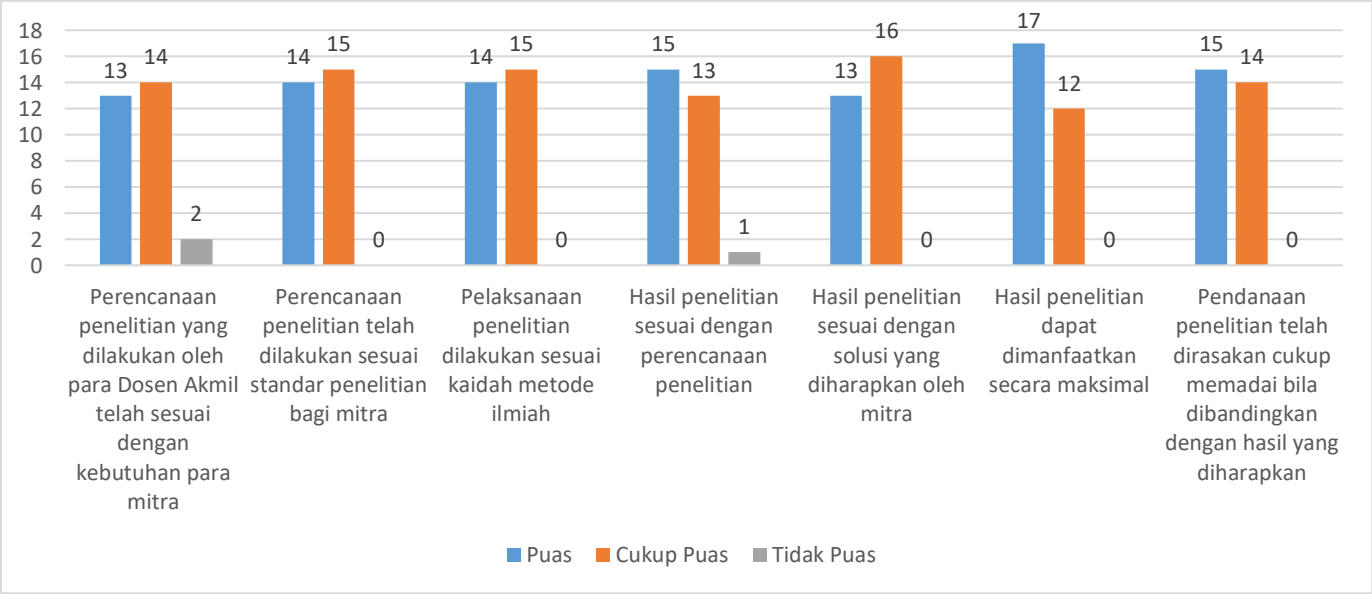
BAB III
HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

9. Umum.

Responden dalam survei ini adalah para pemangku kepentingan internal yaitu mitra Akademi Militer dengan populasi sebanyak 29 orang responden.

NO	SKEMA PENELITIAN	JUMLAH
1.	Unsur Kecamatan Kaloran	5
2.	Masyarakat Kec. Kaloran Kab. Temanggung	24
	Total	29

BUTIR PERNYATAAN	FREKUENSI			PROSENTASE		
	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	3	2	1
1. Perencanaan penelitian yang dilakukan oleh para Dosen Akmil telah sesuai dengan kebutuhan para mitra	13	14	2	45%	48%	7%
2. Perencanaan penelitian telah dilakukan sesuai standar penelitian bagi mitra	14	15	0	48%	52%	0%
3. Pelaksanaan penelitian dilakukan sesuai kaidah metode ilmiah	14	15	0	48%	52%	0%
4. Hasil penelitian sesuai dengan perencanaan penelitian	15	13	1	52%	45%	3%
5. Hasil penelitian sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra	13	16	0	45%	55%	0%
6. Hasil penelitian dapat dimanfaatkan secara maksimal	17	12	0	59%	41%	0%
7. Pendanaan penelitian telah dirasakan cukup memadai bila dibandingkan dengan hasil yang diharapkan	15	14	0	52%	48%	0%



INSTRUMEN	INDIKATOR	Skor	F	Jml Skor rata-rata	Prosentase
Kepuasan Mitra Penelitian	7	P (3)	101	303	60%
		CP (2)	99	198	39%
		TP (1)	3	3	1%
Jumlah			203	504	100%
Skor Maks				609	
Prosentase rata-rata				83%	
Kriteria				**Puas**	

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui tingkat kepuasan mitra berdasarkan 7 (tujuh) indikator yang telah ditetapkan. Total jumlah responden ialah 29 orang yang kemudian akan dipersentasekan sesuai dalam kategorinya yaitu kategori Puas, Cukup Puas dan Tidak Puas. Dalam indikator tersebut diperoleh prosentase kepuasan dihadapkan dengan butir-butir pernyataan adalah 60% merasa puas, 39% merasa cukup puas dan 1% merasa tidak puas. Setelah dilakukan pengolahan data dari setiap jawaban para responden maka diperoleh angka prosentase rata-rata jawaban sebesar 83% sehingga dapat disimpulkan bahwa prosentase tersebut menggambarkan bahwa mitra merasa puas dengan kegiatan penelitian yang telah dilaksanakan oleh Dosen Akademi Militer.

BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

10. Kesimpulan.

Survei kepuasan mitra terhadap program penelitian yang dilaksanakan oleh Lembaga Penjamin Mutu Akademi Militer merupakan salah satu *tools* dalam evaluasi kinerja proses penelitian. Adapun hasil kesimpulan dari survei kepuasan mitra terhadap program penelitian adalah secara keseluruhan responden dalam survei ini berpendapat bahwa program penelitian yang dilakukan oleh Akademi Militer sudah baik dan bermanfaat yang dapat digambarkan dari prosentase kepuasan sebesar 83%.

11. Saran.

Kegiatan penelitian perlu dilanjutkan terus, selain itu agar program penelitian selanjutnya dapat diperpanjang waktunya serta ada keberlanjutan terhadap program penelitian tersebut.

BAB V
PENUTUP

12. Penutup.

Demikian laporan survei kepuasan mitra terkait dengan aspek penelitian yang dilakukan oleh Dosen Akademi Militer ini dibuat, sebagai salah satu masukkan bagi pimpinan dalam upaya peningkatan layanan penelitian di Akademi Militer pada masa yang akan datang.

Magelang, 27 Desember 2022

Kepala Lembaga Penjamin Mutu,

Drs. M. Sigit Saksono, M.M.
Kolonel Inf NRP 11940003500169

Lampiran:

- Uji Validitas dan Reliabiitas

HASIL UJI VALIDITAS INSTRUMEN KEPUASAN MITRA PENELITIAN AKMIL

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.304	.713**	.669**	.462*	.636**	.826**	.830**
	Sig. (2-tailed)		.109	.000	.000	.012	.000	.000	.000
	N	29	29	29	29	29	29	29	29
Y2	Pearson Correlation	.304	1	.657**	.396*	.517**	.391*	.381*	.636**
	Sig. (2-tailed)	.109		.000	.033	.004	.036	.041	.000
	N	29	29	29	29	29	29	29	29
Y3	Pearson Correlation	.713**	.657**	1	.582**	.593**	.589**	.586**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.001	.001	.001	.000
	N	29	29	29	29	29	29	29	29
Y4	Pearson Correlation	.669**	.396*	.582**	1	.580**	.719**	.704**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.033	.001		.001	.000	.000	.000
	N	29	29	29	29	29	29	29	29
Y5	Pearson Correlation	.462*	.517**	.593**	.580**	1	.617**	.593**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.012	.004	.001	.001		.000	.001	.000
	N	29	29	29	29	29	29	29	29
Y6	Pearson Correlation	.636**	.391*	.589**	.719**	.617**	1	.870**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.036	.001	.000	.000		.000	.000
	N	29	29	29	29	29	29	29	29
Y7	Pearson Correlation	.826**	.381*	.586**	.704**	.593**	.870**	1	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000	.041	.001	.000	.001	.000		.000
	N	29	29	29	29	29	29	29	29
TOTAL	Pearson Correlation	.830**	.636**	.836**	.831**	.766**	.852**	.883**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	29	29	29	29	29	29	29	29

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Kesimpulan :

Hasil uji validitas instrumen kepuasan mitra penelitian Akmil terdiri dari 7 item pernyataan yang dihitung menggunakan program SPSS.22. Kemudian diinterpretasikan dengan r_tabel pada tarap signifikansi 5% dengan N=30, maka diperoleh r_tabel (N-2) sebesar 0,361**.** Kemudian Berdasarkan keterangan **tabel hasil uji** di atas dapat disimpulkan bahwa uji validitas kepuasan mitra penelitian Akmil memiliki kualitas baik karena 7 item pernyataan dinyatakan **VALID** dengan persentase 100%.

Hasil uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas instrument kepuasan mitra penelitian Akmil terdiri dari 7 item pernyataan yang dihitung menggunakan program SPSS.22. Hasil perhitungan menunjukan reliabilitas indikator sebesar 0,908>0,7 (Gugiu & Gugiu, 2017: 2), sehingga instrument kepuasan mitra penelitian Akmil memiliki tingkat reliabilitas kuat dalam kategori. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada **tabel** sebagai berikut:

Tabel Hasil uji reliabilitas instrumen mitra penelitian Akmil

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.908	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	15.03	6.320	.745	.894
Y2	14.93	7.352	.517	.916
Y3	14.90	6.739	.772	.890
Y4	14.93	6.495	.755	.891
Y5	14.97	6.963	.681	.899
Y6	14.83	6.719	.795	.888
Y7	14.90	6.596	.835	.883